

# SERVIZI E RISTORAZIONE WORKING

Caratteristiche aziendali  
Struttura dell'azienda  
Le nostre aree di attività  
I Servizi offerti  
Lo sviluppo dell'attività  
Committenti attuali  
Il sistema di gestione letture  
Contatti



DIVISIONE SERVIZI  
ALLE MULTIUTILITY

# Caratteristiche aziendali



Working è un'azienda consolidata in tre aree di attività:

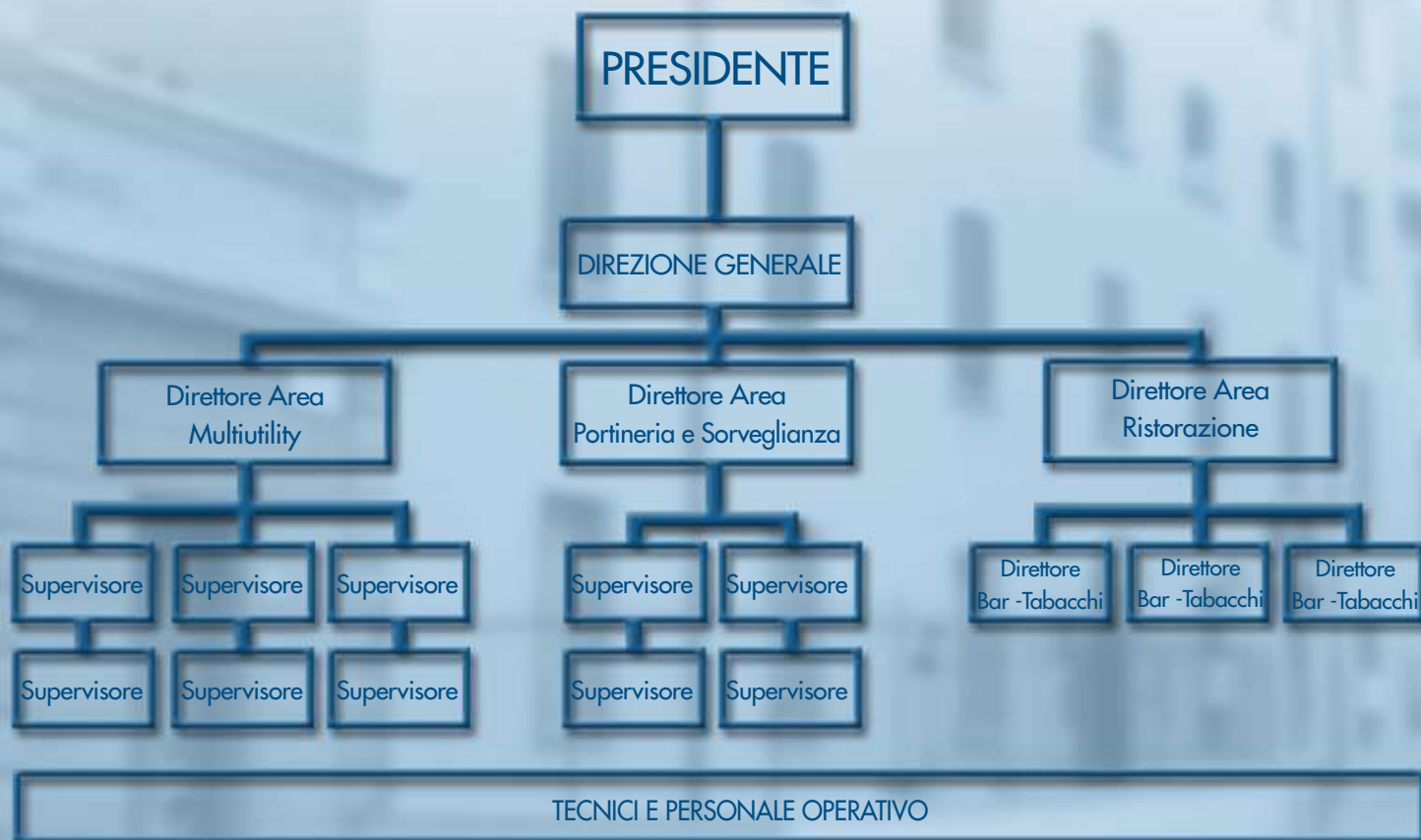
- **Servizi alle multiutility,**
- **Servizi di portierato e sorveglianza,**
- **Servizi di ristorazione leggera.**

Con sede a Bologna, ha radicato la sua organizzazione nel territorio locale ed in altre aree quali Ferrara, Ravenna, Rimini, Forlì e Reggio Emilia.

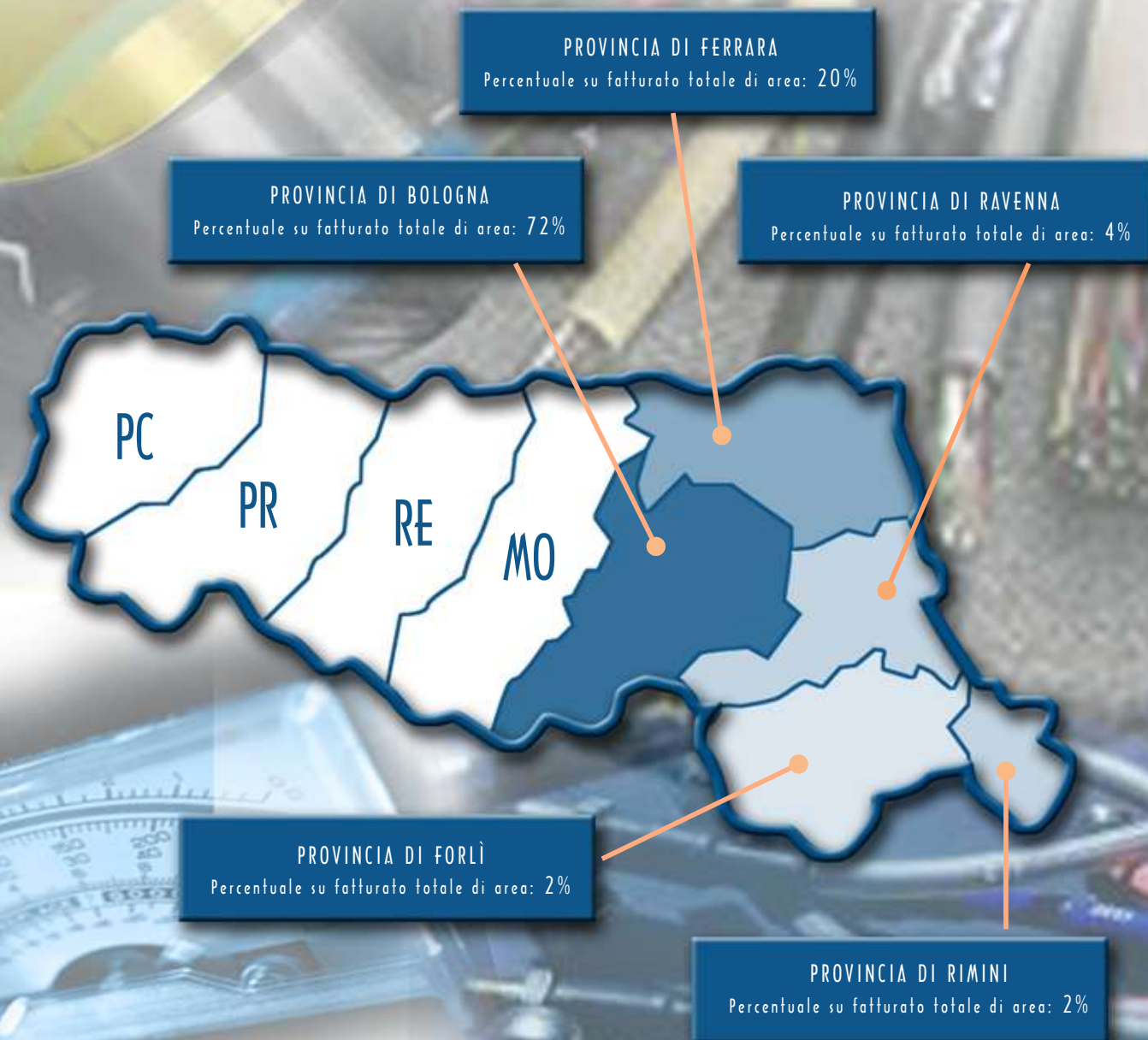
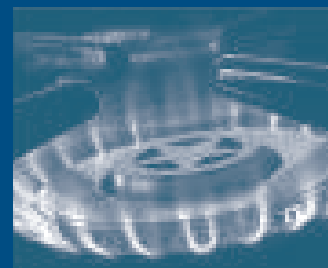
A gennaio 2003 l'organico complessivo è composto da 320 addetti, occupati nelle tre aree di attività.

Il volume d'affari raggiunto nel 2002 è stato di 7,2 milioni euro con un incremento del 90% rispetto all'anno precedente.

# Struttura dell'azienda



# Le nostre aree di attività

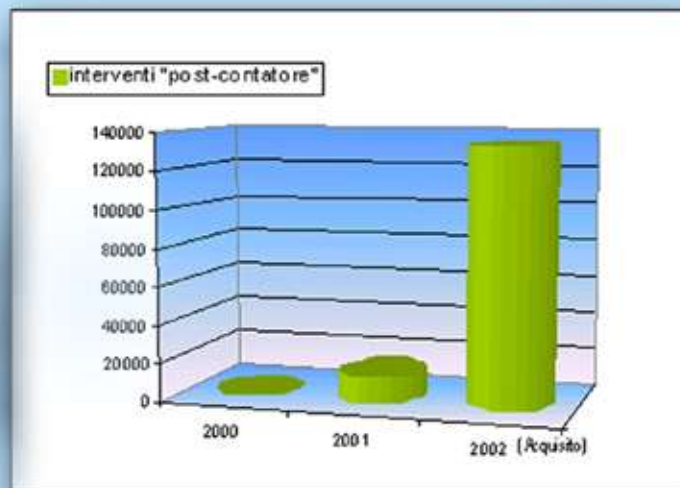
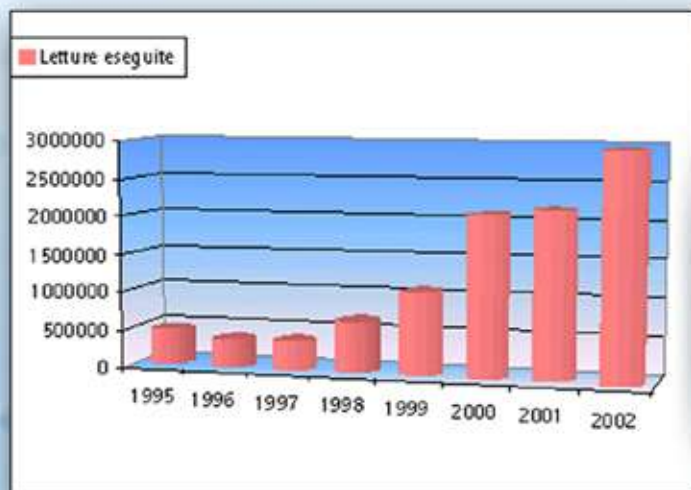


# I Servizi offerti



- Lettura contatori (gas, acqua, energia elettrica, G.P.L. teleriscald.)
- Realizzazione e/o riorganizzazione giri logici
- Attività post-contatore gas acqua (aperture, chiusure, piombature, recupero morosi, verifiche varie)
- Sostituzione contatori acqua, energia elettrica
- Impiantistica elettrica e assistenza utenti Enel tramite franchising Enel.Si
- Realizzazione check-up sicurezza su impianti gas
- Verifica impianti di riduzione gas

# Lo sviluppo dell'attività



# Committenti attuali



## Bologna

- letture contatori
- sostituzione contatori
- verifiche post contatore



## Rovigo (Pd)

- letture contatori



## Bologna, Ravenna, Rimini, Forlì, Ferrara

- letture contatori
- sostituzione contatore



## Comacchio (Fe)

- letture contatori
- verifiche post contatore



ACOSEA

## Ferrara

- letture contatori
- verifiche post contatore



## Finale Emilia (Mo)

- letture contatori



CONSORZIO ACQUE  
DELTA FERRARESE

## Codigoro (Fe)

- letture contatori
- verifiche post contatore



## Chioggia (Ve)

- letture contatori
- verifiche post contatore



Gas, Energie, Ambiente

## Ferrara

- letture contatori
- verifiche post contatore
- recapiti



## Cento (Fe)

- letture contatori
- verifiche post contatore

# Il sistema di gestione letture



Per la gestione delle letture siamo dotati di un sistema informatizzato realizzato in collaborazione con la società Pro-Gamma di Ravenna denominato **Omniservice**.

Il sistema è costituito da un software che consente di adattarsi a qualsiasi tipo di specifica richiesta dal committente e di organizzare i tracciati record in tabelle gestite da database di Access.

I dati necessari al letturista per la lettura vengono trasferiti su palmari Psion Workabout mx che vengono utilizzati per la rilevazione delle misure.

Questo sistema, operativo dal maggio 1999, permette:

- maggior produttività da parte dei letturisti
- maggior controllo dei dati rilevati
- massima versatilità nella configurazione

## Certificato di qualità

Nel 1999 abbiamo ottenuto la certificazione di qualità UNI ENI ISO 9002 per il servizio di lettura contatori.

Dal 2001 siamo in regola anche rispetto alla Legge 46/90 per quel che riguarda gli interventi sugli impianti.



Working s.c.r.l.  
via Alessandrini, 13 - Bologna  
tel. 051/24.35.10 - fax 051/24.43.29  
[www.workingbo.it](http://www.workingbo.it)

CONTATTI:  
[marco.milanesi@workingbo.it](mailto:marco.milanesi@workingbo.it)  
[massimo.faustini@workingbo.it](mailto:massimo.faustini@workingbo.it)