

SERVIZI E RISTORAZIONE **WORKING**



Caratteristiche aziendali
Struttura dell'azienda
Organizzazione di servizi
per Aziende Private e Municipalizzate
Servizi ai Beni Culturali
I Nostri servizi
Contatti



Caratteristiche aziendali



Working è un'azienda consolidata in tre aree di attività:

- **Servizi alle multiutility,**
- **Servizi di portierato e sorveglianza,**
- **Servizi di ristorazione leggera.**

Con sede a Bologna, ha radicato la sua organizzazione nel territorio locale ed in altre aree quali Ferrara, Ravenna, Rimini, Forlì e Reggio Emilia.

A gennaio 2003 l'organico complessivo è composto da 320 addetti, occupati nelle tre aree di attività.

Il volume d'affari raggiunto nel 2002 è stato di 7,2 milioni euro con un incremento del 90% rispetto all'anno precedente.

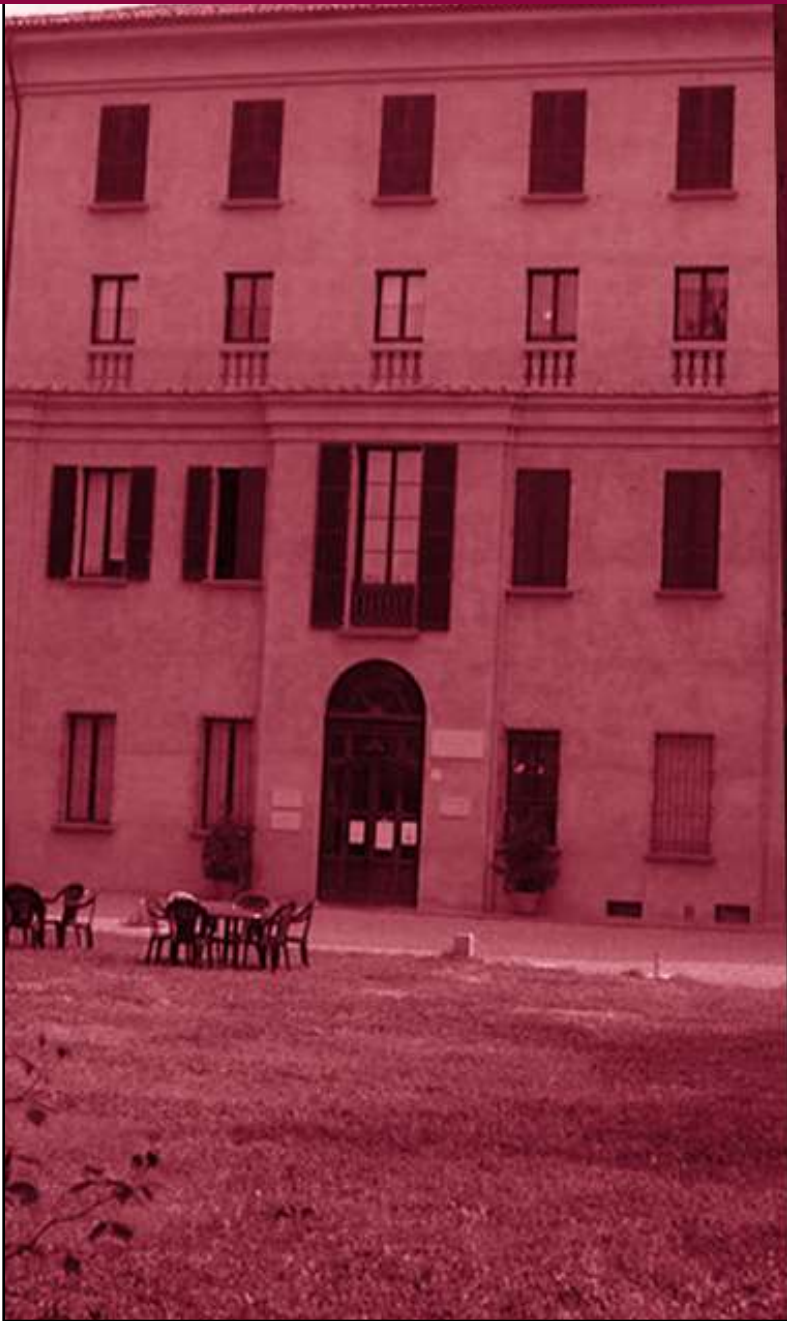
Struttura dell'azienda



ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI

PER AZIENDE PUBBLICHE,

PRIVATE E MUNICIPALIZZATE



Servizi ai beni Culturali



La Working ha acquisito una notevole esperienza nel settore della gestione dei servizi per i Beni Culturali. Un settore questo in cui la qualità del servizio fornito è il primo requisito richiesto dai committenti pubblici e privati. La diversificazione e la gestione della diversità della nostra offerta è il punto forte di Working per assicurare la capacità di affrontare le varietà di richieste possibili provenienti da un'area così vasta come quella culturale.

Viene attuata una organizzazione flessibile, in grado di smistare e cambiare destinazione al personale in base alle esigenze via via insorgenti. Il personale viene selezionato in base a criteri severi curando nella fase formativa soprattutto l'orientamento al lavoro di gruppo e alla adattabilità alle varie circostanze; la formazione sul campo viene effettuata mediante inserimento dei nuovi in staff già collaudati e che hanno maturato già una ampia conoscenza delle situazioni.

Strumentazioni di supporto dei nostri addetti sono:

- La divisa che permette l'individuazione immediata dell'addetto al punto di controllo.
- La Modulistica ISO 9000 ed i supporti informatici, che si rivelano molto utili al corretto espletamento della funzione preposta.

Servizi ai beni Culturali



- La strumentazione radio che gestisce una "rete" di controllo collegata e pronta ad intervenire.

In particolare i servizi che attualmente gestiamo sono:

- servizio di prestito bibliotecario;
- servizio di assistenza a postazioni multimediali;
- accoglienza con informazioni agli utenti;
- utilizzo del centralino, con smistamento telefonate e/o rilascio di informazioni specifiche;
- sorveglianza delle strutture e dei beni presenti;
- controllo degli accessi;
- svolgimento di pratiche amministrative e burocratiche con il supporto di computer;
- controllo dei posti alloggio;
- controllo delle manutenzioni degli impianti;
- servizio di bookshop;
- servizio di guardaroba;
- servizio di mascaraggio;
- servizi di biglietteria computerizzata;

I NOSTRI SERVIZI



I Nostri Servizi



Biblioteca Multimediale - Sala Borsa Comune di Bologna

- Servizi ausiliari di biblioteca, servizio di Reception e centralino



Biblioteca dell'Archiginnasio Comune di Bologna

- Servizio di reception, sorveglianza, assistenza utenti e centralino
- Servizio di informatizzazione delle Gazzette Ufficiali
- Servizio di archiviazione e scannerizzazione di documenti
- Servizio di collaborazione nel settore amministrativo
- Servizio di spolveratura di opere librarie



“CAAB Mercati” Centro Agro Alimentare Bologna

- Servizio di reception, sorveglianza, cassa, controllo amministrativo ed esazione corrispettivi



I Nostri Servizi



Museo del Risorgimento e Casa Carducci Comune di Bologna

- Servizio di cassa, bookshop e reception



Fondazione Ceur "Alma Mater" Università degli Studi di Bologna

- Servizio di segreteria, sorveglianza, portineria e gestione del centralino



Centro Congressi "Villa Pallavicini" Università degli Studi di Bologna

- Servizio di segreteria, sorveglianza, portineria, controllo accessi, accoglienza utenti e centralino



I Nostri Servizi



Servizio di Sorveglianza, portineria ed accoglienza, con reperibilità del responsabile del Servizio 24 ore al giorno

“Arstud” Università degli Studi di Bologna

Residenza “Battiferro” - Bologna

Residenza “Ghigi” - Bologna

Residenza “Ex Panigal” - Bologna

Residenza “Via Larga, 1 e 2” - Bologna

Residenza “Galotti” - Bologna

Residenza “Galvani” - Bologna

Residenza “Malpighi” - Bologna

Residenza “Marconi” - Bologna

Residenza Schiavoni - Bologna

Residenza “Sant’anna” - Forlì

I Nostri Servizi



Teatro "Borgatti e Centro Polifunzionale "Pandurera" Comune di Cento (Ferrara)

- Servizio di organizzazione e gestione dei servizi logistici e in particolare: biglietteria computerizzata, segreteria, maschere, guardaroba, portineria, antincendio, pulizia e facchinaggio



Mostra "Gandolfi" Auditorium S. Lorenzo (ex chiesa) Comune di Cento (Ferrara)

- Servizio di organizzazione e gestione dei servizi logistici e in particolare: biglietteria, segreteria, sorveglianza



Centro Congressi e Studi - Foresteria "Villa Guastavillani" Università degli Studi di Bologna

- Servizio di sorveglianza, portineria, reception, controllo accessi, accoglienza utenti, segreteria, centralino e custodia notturna



SERVIZI E



RISTORAZIONE

Working s.c.r.l.

via Alessandrini, 13 - Bologna

tel. 051/24.35.10 - fax 051/24.43.29

www.workingbo.it

CONTATTI:

massimo.faustini@workingbo.it